

PRIRUČNIK O UNUTARNJOJ PERIODIČNOJ PROSUDBI SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE RIT-A CROATIA**I. SUSTAV OSIGURAVANJA KVALITETE RIT-A CROATIA**

Osnovni cilj sustava osiguravanja kvalitete RIT-a Croatia je izgradnja institucijskih mehanizama za sustavno definiranje, provođenje, osiguravanje, vrednovanje, unapređenje kvalitete i upravljanja kvalitetom, u skladu s najvišim standardima kvalitete u visokome obrazovanju, temeljenima na Zakonu o osiguravanju kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti, Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG), kao i standardima Komisije za visoko obrazovanje (Middle States Commission on Higher Education, MSCHE).

Temeljni dokumenti kojima je definirano ustrojstvo sustava upravljanja kvalitetom na RIT-u Croatia su Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete RIT-a Croatia i Politika kvalitete RIT-a Croatia.

Kultura kvalitete ugrađena je u sve aspekte poslovanja te je uključena u sve normativne i strateške dokumente RIT-a Croatia.

Kultura kvalitete odgovornost je svih internih dionika RIT-a Croatia, a koncept upravljanja kvalitetom temelji se na suradnji svih dionika.

Unutarnji dionici sustava osiguravanja kvalitete RIT-a Croatia su studenti, nastavno osoblje, suradnici, administrativno i tehničko osoblje, Upravno vijeće i osnivač.

Vanjski dionici sustava osiguravanja kvalitete RIT-a Croatia su poslovni partneri, državna uprava, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave, diplomanti (Alumni), roditelji i skrbnici studenata, savjetodavni odbori, kao i ostali dionici koji su uključeni u provjeru valjanosti, svrsishodnosti i kvalitete rada RIT-a Croatia.

Unutarnja periodična prosudba sustava osiguravanja kvalitete na RIT-u Croatia provodi se s ciljem utvrđivanja faze razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete prema Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG) i Standardima Komisije za visoko obrazovanje (Middle States Commission on Higher Education, MSCHE) i utvrđivanje učinkovitosti cjelokupnog sustava osiguravanja kvalitete na RIT-u Croatia.

Povjerenstvo za unutarnju periodičnu prosudbu sustava osiguravanja kvalitete jednom godišnje provodi prosudbu provedenih aktivnosti i ocjenjuje efikasnost sustava osiguravanja kvalitete. Ured za osiguravanje kvalitete pruža administrativnu pomoć Povjerenstvu za unutarnju periodičnu prosudbu sustava osiguravanja kvalitete.

II. OPĆENITO O UNUTARNJOJ PERIODIČNOJ PROSUDBI SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE

Unutarnja periodična prosudba sustava osiguravanja kvalitete na RIT-u Croatia provodi se na razini institucije, a kako bi se utvrdila učinkovitost sustava osiguravanja kvalitete sukladno Standardima i

Dubrovnik

Don Frana Bulića 6
20 000 Dubrovnik, Croatia
T. +385 (0) 20 433 000
F. +385 (0) 20 433 001

Zagreb

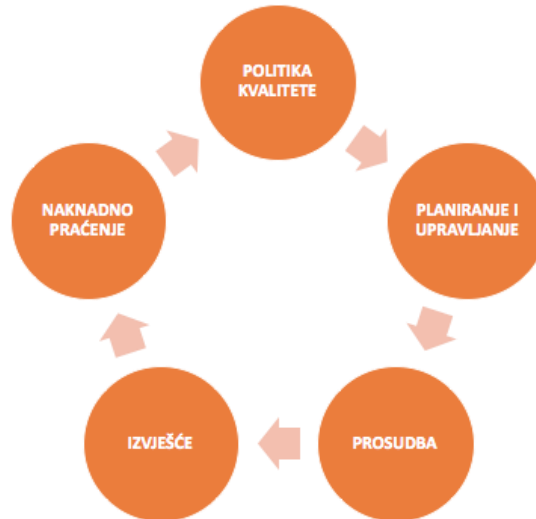
Damira Tomljanovića Gavrana 15
10 000 Zagreb, Croatia
T. +385 (0) 1 643 9100
F. +385 (0) 1 643 9103

OIB: 24958681731
MB: 01307908
ritcroatia@croatia.rit.edu
www.croatia.rit.edu

Raiffeisenbank Austria d.d.
Magazinska cesta 69, 10000 Zagreb
IBAN: HR2724840081135102302
SWIFT: RZBHR2X

smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG) i Standardima Komisije za visoko obrazovanje (Middle States Commission on Higher Education, MSCHE).

Unutarnja periodična prosudba sustava osiguravanja kvalitete na RIT-u Croatia provodi se jednom godišnje prema sljedećem PDCA (Plan-Do-Check-Act) modelu:



1. Ciljevi unutarnje periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete

Ciljevi unutarnje periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete jesu:

a) utvrđivanje faze razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete prema Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG) i Standardima Komisije za visoko obrazovanje (Middle States Commission on Higher Education, MSCHE).

b) utvrđivanje učinkovitosti cjelokupnog sustava osiguravanja kvalitete na RIT-u Croatia.

2. Elementi unutarnje periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete

Utvrđivanje faze razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete prema Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG) i Standardima Komisije za visoko obrazovanje (Middle States Commission on Higher Education, MSCHE), kao i utvrđivanje učinkovitosti cjelokupnog sustava osiguravanja kvalitete na RIT-u Croatia provodi se prosudbom sljedećih elemenata:

1. Misija i ciljevi (MSCHE 1)

Misija institucije visokog obrazovanja definira njenu svrhu u kontekstu visokog obrazovanja, studenata kojima služi i onoga što namjerava postići. Izraženi ciljevi institucije jasno su povezani s njezinom misijom i određuju kako institucija ispunjava svoju misiju.

2. Etika i integritet (MSCHE 2)

Etika i integritet središnja su, nezamjenjiva i ključna obilježja učinkovitih institucija visokog obrazovanja. U svim aktivnostima, bilo unutarnjim bilo vanjskim, institucija mora biti vjerna svojoj misiji, poštovati svoje ugovore i obveze, pridržavati se svojih politika i predstavljati se istinito.

3. Upravljanje, vodstvo i politika za osiguravanje kvalitete (ESG 1.1, MSCHE 6, MSCHE 7)

Institucijom se upravlja na način koji joj omogućuje da ostvari postavljenu misiju i ciljeve, na način koji koristi instituciji, njenim studentima i drugim dionicima kojima služi. Visoka učilišta moraju imati politiku osiguravanja kvalitete koja je javno dostupna i dio njihovog strateškog upravljanja. Unutarnji dionici tu politiku moraju razvijati i provoditi putem odgovarajućih struktura i procesa i pritom uključivati i vanjske dionike.

4. Izrada i odobravanje programa (ESG 1.2)

Visoka učilišta moraju imati postupke za izradu i odobravanje svojih studijskih programa. Oni moraju biti izrađeni tako da ispunjavaju postavljene im ciljeve, uključujući i predviđene ishode učenja. Kvalifikacije koje se dodjeljuju temeljem programa treba jasno opisati i predstaviti, pozivajući se na odgovarajuću razinu nacionalnog kvalifikacijskog okvira za visoko obrazovanje pa time i na Kvalifikacijski okvir Europskog prostora visokog obrazovanja.

5. Učenje, poučavanje i ocjenjivanje usmjereno na studente (ESG 1.3, MSCHE 3, MSCHE 5)

Visoka učilišta moraju osigurati da se programi izvode na način koji potiče studente na preuzimanje aktivne uloge u kreiranju procesa učenja i da vrednovanje studenata odražava takav pristup. Institucija studentima pruža iskustva učenja koja karakteriziraju strogost i koherentnost na svim razinama i koja su u skladu s očekivanjima visokog obrazovanja. Ocjenjivanje učenja i postignuća studenata pokazuje da su studenti ostvarili obrazovne ciljeve u skladu sa svojim studijskim programom.

6. Upis studenata, napredovanje, priznavanje i certificiranje (ESG 1.4, MSCHE 4)

Visoka učilišta moraju dosljedno provoditi unaprijed utvrđene i objavljene propise koji pokrivaju sve faze studiranja, tj. upis, napredovanje kroz studij, priznavanje i certificiranje. Institucija se obvezuje osigurati zadržavanje studenata, prijelaz na više godine studija, završetak studija i uspjeh kroz koherentan i učinkovit sustav podrške, koji poboljšava kvalitetu okruženja za učenje, pridonosi obrazovnom iskustvu i potiče uspjeh studenata.

7. Nastavno osoblje (ESG 1.5)

Visoka učilišta moraju osigurati kompetentnost svojih nastavnika te primjenjivati pravedne i transparentne procese zapošljavanja i razvoja svojih zaposlenika.

8. Planiranje, resursi za učenje i podrška studentima (ESG 1.6, MSCHE 6)

Procesi planiranja, resursi i strukture institucije usklađeni su jedni s drugima i dovoljni su za ispunjenje njezine misije i ciljeva, za kontinuiranu procjenu i poboljšanje svojih programa i usluga te za učinkovit odgovor na prilike i izazove. Visoko učilište bi trebalo financirati aktivnosti učenja i poučavanja te osigurati dostatne i lako dostupne resurse za učenje i podršku studentima, uključujući administrativne i tehničke resurse.

9. Upravljanje informacijama (ESG 1.7)

Visoka učilišta moraju osigurati prikupljanje, analizu i korištenje informacija relevantnih za djelotvorno upravljanje programima i drugim aktivnostima.

Dubrovnik

Don Frana Bulića 6
20 000 Dubrovnik, Croatia
T. +385 (0) 20 433 000
F. +385 (0) 20 433 001

Zagreb

Damira Tomljanovića Gavrana 15
10 000 Zagreb, Croatia
T. +385 (0) 1 643 9100
F. +385 (0) 1 643 9103

OIB: 24958681731
MB: 01307908
ritcroatia@croatia.rit.edu
www.croatia.rit.edu

Raiffeisenbank Austria d.d.
Magazinska cesta 69, 10000 Zagreb
IBAN: HR2724840081135102302
SWIFT: RZBHR2X

10. Javne informacije (ESG 1.8)

Visoka učilišta moraju objavljivati informacije o svom radu pa tako i o studijskim programima koje izvode. Te informacije moraju biti jasne, točne, objektivne, važeće i lako dostupne.

11. Kontinuirano praćenje i periodična evaluacija programa (ESG 1.9)

Visoka učilišta moraju pratiti i periodički revidirati svoje programe kako bi se osiguralo da oni postižu postavljene ciljeve i ispunjavaju potrebe studenata i društva. Revizije bi trebale biti usmjerene na kontinuirano poboljšavanje programa. O aktivnostima koje se planiraju ili poduzimaju na temelju revizija treba obavijestiti sve dionike na koje se one odnose.

12. Cikličko vanjsko osiguravanje kvalitete (ESG 1.10)

Visoka učilišta moraju periodički prolaziti postupke vanjskog osiguravanja kvalitete u skladu s ESG-jem.

3. Faze razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete

U postupku unutarnje periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete, svaki se pojedini element vrednovanja, može naći u jednoj od četiri (4) faze razvijenosti: pripreмноj, početnoj, razvijenoj i naprednoj.

I. pripreмна faza

Sustav osiguravanja kvalitete je u pripremi (dokumentacija u izradi, provedeni dogovori na razini institucije)

II. početna faza

Sustav osiguravanja kvalitete je ustrojen, ali nije u funkciji (izrađeni osnovni dokumenti sustava)

III. razvijena faza

Sustav osiguravanja kvalitete je u funkciji, provedena je unutarnja prosudba i sustav se unapređuje na temelju rezultata unutarnje prosudbe

IV. napredna faza

Sustav osiguravanja kvalitete kontinuirano se unapređuje na temelju rezultata unutarnje i vanjske prosudbe.

4. Povjerenstvo za unutarnju periodičnu prosudbu sustava osiguravanja kvalitete

Povjerenstvo za unutarnju periodičnu prosudbu sustava osiguravanja kvalitete (Povjerenstvo) imenuje dekan. Povjerenstvo se sastoji od pet (5) članova, a bira se na rok od tri (3) godine.

III. POSTUPAK UNUTARNJE PERIODIČNE PROSUDBE SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE

Unutarnju periodičnu prosudbu sustava osiguravanja kvalitete provodi Povjerenstvo.

Unutarnja periodična prosudba sustava osiguravanja kvalitete provodi se u četiri (4) faze:

1. Planiranje
2. Prikupljanje podataka
3. Prosudba i izvješće

4. Naknadno praćenje (follow up)

1. Planiranje

Planiranje je prva faza unutarnje periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete u kojoj se razrađuju aktivnosti prosudbe, definira se opseg prosudbe (cjelovita ili tematska prosudba) i radi plan prikupljanja podataka, dokumentacije i povratnih informacija. Tijekom faze planiranja provode se sljedeće aktivnosti:

- izrada plana aktivnosti unutarnje periodične prosudbe
- objavljivanje plana aktivnosti unutarnje periodične prosudbe na oglasnim pločama RIT-a Croatia i putem ostalih internih kanala komunikacije.

2. Prikupljanje podataka, dokumentacije i povratnih informacija

Sukladno planu aktivnosti unutarnje periodične prosudbe, u drugoj fazi postupka Povjerenstvo prikuplja potrebne podatke, dokumentaciju i povratne informacije. Tijekom faze prikupljanja podataka, dokumentacije i povratnih informacija provode se sljedeće aktivnosti:

- Na zahtjev Povjerenstva, organizacijske jedinice RIT-a Croatia Povjerenstvu dostavljaju tražene podatke, dokumentaciju i povratne informacije u elektroničkom obliku, uključujući i godišnja izvješća o realizaciji akcijskog plana iz ranijih ciklusa unutarnje periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete.
- Povjerenstvo organizira i provodi razgovore s predstavnicima organizacijskih jedinica RIT-a Croatia i vanjskim dionicima.

3. Prosudba i izvješće

Nakon prikupljanja podataka, dokumentacije i povratnih informacija i provedenih razgovora, u trećoj fazi Povjerenstvo provodi prosudbu i izrađuje izvješće. Tijekom faze prosudbe i izvješća provode se sljedeće aktivnosti:

- Na temelju prikupljene dokumentacije i obavljenih razgovora s predstavnicima organizacijskih jedinica RIT-a Croatia i vanjskih dionika, Povjerenstvo provodi prosudbu, odnosno, analizira i sintetizira prikupljene podatke, dokumentaciju i povratne informacije, sumira zapažanja, donosi zaključke i preporuke za unaprjeđenje te određuje fazu razvijenosti svakog od elemenata unutarnje periodične prosudbe koji je predmet prosudbe, kao i zaključak o učinkovitosti cjelokupnog sustava osiguravanja kvalitete na RIT-u Croatia.
- Provedeni postupak i zaključci se opisuju u završnom godišnjem izvješću o unutarnjoj periodičnoj prosudbi sustava osiguravanja kvalitete na RIT-u Croatia. Izvješće sadrži sljedeće obavezne elemente:
 - uvod
 - opis RIT-a Croatia
 - vizija, misija, ciljevi i strategija
 - sustav osiguravanja kvalitete na RIT-u Croatia
 - opis provedenog postupka unutarnje periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete na RIT-u Croatia
 - dokumentacija korištena za prosudbu
 - razgovori obavljeni u postupku prosudbe
 - rezultati provedenog postupka unutarnje periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete na RIT-u Croatia
 - za svaki od elemenata unutarnje periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete koji je predmet prosudbe:
 - utvrđeno stanje
 - snage

- preporuke
- ocjena - faza razvijenosti
- zaključak o učinkovitosti cjelokupnog sustava osiguravanja kvalitete RIT-a Croatia
- tablični prikaz ocjena - faza razvijenosti svih elemenata unutarnje periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete koji su predmet prosudbe.
- Nakon izrade izvješća, Povjerenstvo isto dostavlja Vijeću veleučilišta na usvajanje.
- Nakon usvajanja izvješća, isto se objavljuje na mrežnoj stranici RIT-a Croatia.

4. Naknadno praćenje

Posljednja faza postupka unutarnje periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete jest naknadno praćenje. Nakon što Vijeće veleučilišta usvoji izvješće, u fazi naknadnog praćenja provode se sljedeće aktivnosti:

- Ured za osiguravanje kvalitete na temelju zaključaka i preporuka iz izvješća priprema akcijski plan za unapređenje sustava osiguravanja kvalitete koji potvrđuje Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete te isti dostavlja Vijeću veleučilišta na usvajanje.
- Po usvajanju akcijskog plana, isti se objavljuje na oglasnim pločama RIT-a Croatia i putem ostalih internih kanala komunikacije.
- Kao tijelo odgovorno za provedbu aktivnosti akcijskog plana, Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete dostavlja godišnje izvješće o realizaciji akcijskog plana Vijeću veleučilišta na usvajanje.
- Po usvajanju godišnjeg izvješća o realizaciji akcijskog plana, isto se objavljuje na oglasnim pločama RIT-a Croatia i putem ostalih internih kanala komunikacije.
- Godišnje izvješće o unutarnjoj periodičnoj prosudbi sustava osiguravanja kvalitete na RIT-u Croatia po potrebi se dostavlja Agenciji za znanost i visoko obrazovanje u postupku vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete (audita) visokih učilišta.

Dekanica RIT-a Croatia

dr. sc. Irena Guszak

KLASA/Class No.: 011-01/24-01/1

URBROJ/Ref. No.: 2117-50-12-24-3

Odobrilo:	Vijeće veleučilišta
Odobreno dana:	11.1.2024.
Stupa na snagu od:	19.1.2024.