

Temeljem članka 22. Statuta RIT Croatia, predsjednica i dekanica RIT Croatia, dr. sc. Irena Guszak, 15. prosinca 2023. godine donosi i objavljuje sljedeći:

POSTUPAK KORIŠTENJA POVRATNIH INFORMACIJA ZA POBOLJŠANJE OSTVARIVANJA ISHODA UČENJA

RIT Croatia je posvećeno pružanju izvrsnog obrazovanja našim studentima. Kako bismo nastavili poboljšavati naše programe, proširivati ponudu i dodatno unaprijediti ostvarivanje ishoda učenja, koristimo povratne informacije iz različitih izvora i dionika, pri čemu su studenti najvažniji izvor informacija. Ovaj postupak opisuje kako se prikupljaju i koriste povratne informacije kako bi se postigli visoki obrazovni standardi.

Politika otvorenih vrata

Na RIT Croatia imamo politiku otvorenih vrata. To znači da su svi zaposlenici dostupni za razgovor sa studentima, bilo u uredima, putem telefona ili online, uključujući dekana i prodekana (prodekane). Ako je nakon razgovora sa studentom potrebno poduzeti radnju, zaposlenik će odgovarajuće reagirati.

Kava s dekanima

Svakog semestra dekan i prodekan(i) organiziraju neformalni sastanak uz kavu i kolačiće (ili samo online razgovor u vrijeme pandemije) za studente. Svrha sastanka je omogućiti studentima da iznesu pohvale, zabrinutosti, pitanja, prijedloge itd. Dekan i prodekan(i) izrađuju plan za rješavanje pitanja koja su se pojavila tijekom sastanaka te ih prosljeđuju odgovarajućim odjelima. Kada informacije budu dostupne, studenti dobivaju povratne informacije.

Student Ratings of Teaching Effectiveness (SRATE) – 5. tjedan i kraj semestra

Ocjene nastavne učinkovitosti studenata ili studentske evaluacije ključni su izvor povratnih informacija od studenata.

Na kraju svakog semestra provodi se evaluacija za sve kolegije i sekcije tog semestra. Svaki student prima poveznicu s anketom za svaki kolegij na koji je upisan u određenom semestru. Ankete se provode putem automatiziranog sustava na razini RIT-a. Struktura ankete uključuje nekoliko evaluacijskih pitanja o samom kolegiju i izvedbi nastavnika te otvorena pitanja za pozitivne povratne informacije i prijedloge poboljšanja.

Povratne informacije koje studenti pružaju su anonimne, a rezultati se prikazuju na agregiranoj razini. Rezultati postaju dostupni svakom nastavniku, voditelju područja, prodekanu (prodekanima) i dekanu nakon završetka semestra i unosa svih ocjena u SIS.

Nakon što rezultati postanu dostupni, svi nastavnici ih pregledavaju i koriste kao ulazne informacije za pripremu sljedećeg semestra. Voditelji područja također pregledavaju rezultate za nastavnike u svojim timovima. Ako rezultati ukazuju na zabrinutost, voditelj područja konzultira se s prodekanom i rješava problem s nastavnikom, od kojeg se očekuje da poboljša izvedbu u određenom području.

Dubrovnik

Don Frana Bulića 6
20 000 Dubrovnik, Croatia
T. +385 (0) 20 433 000
F. +385 (0) 20 433 001

Zagreb

Damira Tomljanovića Gavrana 15
10 000 Zagreb, Croatia
T. +385 (0) 1 643 9100
F. +385 (0) 1 643 9103

OIB: 24958681731
MB: 01307908
ritcroatia@croatia.rit.edu
www.croatia.rit.edu

Raiffeisenbank Austria d.d.
Magazinska cesta 69, 10000 Zagreb
IBAN: HR2724840081135102302
SWIFT: RZBHR2X

Svaki zaposlenik RIT Croatia prolazi kroz godišnju evaluaciju učinka. Za nastavno osoblje, rezultati studentskih evaluacija važan su element procjene nastavne izvedbe. Bez obzira na rezultate, nastavno osoblje i njihov rukovoditelj pregledavaju rezultate studentskih evaluacija tijekom sastanka o učinku. Sve preporuke za moguća poboljšanja postaju sastavni dio Plana rada za sljedeće razdoblje za člana nastavnog osoblja.

Pored evaluacija na kraju semestra, evaluacije se provode i u 5. tjednu semestra. Evaluacije u 5. tjednu provode se za sve kolegije prve godine u jesenskom semestru te za sve nastavnike koji prvi put drže kolegij ili koji predaju kolegij u izmijenjenom formatu (online ili hibridno izvođenje). Cilj je rano prepoznati moguća područja zabrinutosti kako bi se moglo pravovremeno reagirati i prilagoditi nastava dok je kolegij još u tijeku. Proces korištenja rezultata isti je kao i za studentske evaluacije na kraju semestra.

Ankete nastavnika

Nastavnici u bilo kojem trenutku mogu zatražiti povratne informacije od studenata o specifičnim elementima svojih kolegija. Neki nastavnici redovito koriste ovu opciju i koriste povratne informacije studenata kako bi unaprijedili svoje kolegije te bolje podržali učenje studenata i ostvarivanje ishoda učenja.

Peer observations

Odbor za učinkovito podučavanje zajedno s Povjerenstvom za osiguravanje kvalitete razvio je obrazac za promatranje nastave kolega (*Peer observations*), koji služi za davanje povratnih informacija nastavnicima čiji su satovi promatrani. Svaki nastavnik se promatra najmanje jednom godišnje, uz dodatna promatranja prema potrebi. Promatranja ne sadrže izravne povratne informacije od studenata, ali promatrači prate i nastavnika i studente, a studentske reakcije uključene su u promatranja. Stoga ih nastavnici koriste kao podršku u ostvarivanju ishoda učenja studenata.

Pojedinačni komentari studenata

Studenti dijele svoje povratne informacije o kolegijima na različitim razinama i u raznim situacijama (npr. sa svojim akademskim savjetnicima). Sve relevantne informacije dijele se s prodekanom, koji pregledava povratne informacije s voditeljem područja i radi s nastavnicima na identificiranim poboljšanjima.

Kontinuirano unaprjeđenje izvedbenog plana nastave

Ostvarenje ishoda učenja kolegija procjenjuje se ocjenjivanjem studentskih radova unutar kolegija, dok se ostvarenje ishoda učenja programa procjenjuje kroz proces vrednovanja ili kontinuiranog unaprjeđenja izvedbenog plana nastave. Vrednovanje se provodi za ishode učenja Općeg obrazovanja (General Education) i ishode učenja programa.

Raspored vrednovanja ishoda učenja Općeg obrazovanja izrađuje se godišnje od strane Ureda za vrednovanje obrazovne učinkovitosti (Office of Educational Effectiveness Assessment – RIT), temeljem Plana i rasporeda vrednovanja Općeg obrazovanja (Gen Ed Assessment Plan and Schedule). Svaki ishod učenja Općeg obrazovanja procjenjuje se jednom svake tri godine. Svakog semestra, na temelju rasporeda vrednovanja Općeg obrazovanja, odabire se skup kolegija koji doprinose određenom ishodu učenja koji se vrednuje. Nastavnici koji predaju te kolegije odabiru zadatak za vrednovanje i procjenjuju postignuća studenata koristeći rubrike

Dubrovnik

Don Frana Bulića 6
20 000 Dubrovnik, Croatia
T. +385 (0) 20 433 000
F. +385 (0) 20 433 001

Zagreb

Damira Tomljanovića Gavrana 15
10 000 Zagreb, Croatia
T. +385 (0) 1 643 9100
F. +385 (0) 1 643 9103

OIB: 24958681731
MB: 01307908
ritcroatia@croatia.rit.edu
www.croatia.rit.edu

Raiffeisenbank Austria d.d.
Magazinska cesta 69, 10000 Zagreb
IBAN: HR2724840081135102302
SWIFT: RZBHHR2X

specifične za ishod učenja Općeg obrazovanja. Rezultati se koriste za procjenu je li postignut referentni prag za određeni ishod učenja. Nakon što rezultati postanu dostupni, svi nastavnici izrađuju akcijski plan za poboljšanja. Svakog semestra rezultati i akcijski planovi raspravljaju se na sastanku na razini RIT-a, uključujući sve globalne kampuse. Ured za vrednovanje obrazovne učinkovitosti pruža stalnu podršku i razne resurse u procesu, uključujući knjižnicu zadataka i obuku.

Raspored vrednovanja specifičnih ishoda učenja programa izrađuje se godišnje od strane odjela programa. Svakog semestra odabire se kolegij ili skup kolegija koji doprinose određenom ishodu učenja programa koji se vrednuje. Nastavnici koji predaju te kolegije odabiru zadatak za vrednovanje i procjenjuju postignuća studenata koristeći rubrike specifične za ishod učenja programa. Rezultati se koriste za procjenu je li postignut referentni prag za određeni ishod učenja. Nakon što rezultati postanu dostupni, nastavnici programa sastaju se i izrađuju plan za poboljšanja. Svakog semestra rezultati i planovi raspravljaju se na sastanku na razini RIT-a, uključujući sve globalne kampuse.

Kako bi se dodatno podržala kontinuirana poboljšanja izvedbenog plana nastave, svi RIT programi godišnje izrađuju Izvješće o napretku (Progress Report). Izvješće o napretku koristi se za procjenu vrednuje li program ishode učenja programa, jesu li postignuti referentni pragovi specifičnih ishoda učenja i koristi li program rezultate za donošenje informiranih odluka o poboljšanju izvedbenog plana nastave. Voditelj područja programa odgovoran je za izradu Izvješća o napretku svake jeseni, koristeći sustav Taskstream. Svake godine rezultati Izvješća o napretku raspravljaju se na sastanku na razini RIT-a, uključujući sve globalne kampuse.


PREDSJEDNICA I DEKANICA
dr. sc. Irena Guszak

Objavljeno:	15. prosinca 2023.
Stupa na snagu:	15. prosinca 2023.

Izrađeno: kolovoz 2020.

Ažurirano: prosinac 2020.

Ažurirano: prosinac 2023.

Dubrovnik

Don Frana Bulića 6
20 000 Dubrovnik, Croatia
T. +385 (0) 20 433 000
F. +385 (0) 20 433 001

Zagreb

Damira Tomljanovića Gavrana 15
10 000 Zagreb, Croatia
T. +385 (0) 1 643 9100
F. +385 (0) 1 643 9103

OIB: 24958681731
MB: 01307908
ritcroatia@croatia.rit.edu
www.croatia.rit.edu

Raiffeisenbank Austria d.d.
Magazinska cesta 69, 10000 Zagreb
IBAN: HR2724840081135102302
SWIFT: RZBHR2X