

NOTICE TO EMPLOYEES CONCERNING WORKERS' COMPENSATION IN TEXAS

Coverage: RIT GLOBAL DELIVERY CORPORATION has workers'

compensation insurance coverage from Federal Insurance Company in the event of work-related injury
Name of Employer
Name of commercial insurance company

or occupational disease. This coverage is effective from 07/01/25. Any injuries or occupational diseases which
Effective date of WC insurance policy
occur on or after that date will be handled by Federal Insurance Company. An employee or a person
Name of commercial insurance company

acting on the employee's behalf, must notify the employer of an injury or occupational disease not later than the 30th day after the date on which the injury occurs or the date the employee knew or should have known of an occupational disease, unless the Texas Department of Insurance, Division of Workers' Compensation (Division) determines that good cause existed for failure to provide timely notice. Your employer is required to provide you with coverage information, in writing, when you are hired or whenever the employer becomes, or ceases to be, covered by workers' compensation insurance.

Employee Assistance: The Division provides free information about how to file a workers' compensation claim. Division staff will answer any questions you may have about workers' compensation and process any requests for dispute resolution of a claim. You can obtain this assistance by contacting your local Division field office or by calling 1-800-252-7031. The Office of Injured Employee Counsel (OIEC) also provides free assistance to injured employees and will explain your rights and responsibilities under the Workers' Compensation Act. You can obtain OIEC's assistance by contacting an OIEC customer service representative in your local Division field office or by calling 1-866-EZE-OIEC (1-866-393-6432).

Safety Violations Hotline: The Division has a 24 hour toll-free telephone number for reporting unsafe conditions in the workplace that may violate occupational health and safety laws. Employers are prohibited by law from suspending, terminating, or discriminating against any employee because he or she in good faith reports an alleged occupational health or safety violation. Contact the Division at 1-800-452-9595.



AVISO SOBRE COMPENSACION PARA TRABAJADORES EN TEJAS

COBERTURA: [RIT GLOBAL DELIVERY CORPORATION] tiene

Nombre del patrón

aseguranza para compensar al trabajador con [Federal Insurance Company] para protegerlo en el caso de una lesión o enfermedad relacionada con su trabajo. Está a seguridad está vigente desde [07/01/2025].

Nombre de la compañía de seguros

Fecha en que entra en vigencia la póliza

Cualquier lesión o enfermedad que ocurra en o partir de esa fecha será manejada por la

[Federal Insurance Company]. El trabajador o la persona que lo representa debe notificar al patrón

nombre de la compañía de seguros

cuando ocurra una lesión o enfermedad antes de treinta (30) días después de que ocurra la lesión o dentro de treinta (30) días de la fecha en que el empleado se enteró o debería estar enterado de la enfermedad señalado. Su patrón está obligado a proporcionarle información sobre la a seguridad, por escrito, cuando lo contrate para trabajar y así mismo debe de informarle cuando obtenga o deje de tener seguro de compensación para el trabajador.

ASISTENCIA AL EMPLEADO: La Comisión le proporcionara información gratuita sobre como someter un reclamo de compensación para el trabajador. El personal de la Comisión le explicara cuáles son sus derechos y responsabilidades bajo la Ley de Compensación para el Trabajador y le asistirá para resolver cualquier controversia que surja al hacer su reclamo. Usted puede obtener esta ayuda comunicándose con la oficina local de la Comisión o llamando al número 1-800-252-7031.

LINEA PARA REPORTAR CONDICIONES INSEGURAS: La Comisión ha establecido una línea telefónica gratuita las 24 horas del día, para reportar condiciones inseguras en el lugar de trabajo que pudiera violar las leyes ocupacionales de salud y seguridad. La ley prohíbe que los patrones suspendan, despidan o discriminen al empleado o empleada porque él o ella, de buena fe, reporta una alegada violación ocupacional de



NOTICE TO EMPLOYEES CONCERNING ASSISTANCE AVAILABLE IN THE WORKERS' COMPENSATION SYSTEM FROM THE OFFICE OF INJURED EMPLOYEE COUNSEL

Have you been injured on the job? As an injured employee in Texas, you have the right to free assistance from the **Office of Injured Employee Counsel (OIEC)**. OIEC is the state agency that assists unrepresented injured employees with their claim in the workers' compensation system.

You can contact OIEC by calling its toll-free telephone number: **1-866-393-6432**.

More information about OIEC and its Ombudsman Program is available at the agency's website (www.oiec.texas.gov).

OMBUDSMAN PROGRAM

What Is An Ombudsman? An Ombudsman is an employee of OIEC who can assist you if you have a dispute with your employer's insurance carrier. An Ombudsman's assistance is free of charge. Each Ombudsman has completed a comprehensive training program designed specifically to assist you with your dispute.

An Ombudsman can help you identify and develop the disputed issues in your case and attempt to resolve them. If the issues cannot be resolved, the Ombudsman can help you request a dispute resolution proceeding at the Texas Department of Insurance, Division of Workers' Compensation.

Once a proceeding is scheduled an Ombudsman can:

- Help you prepare for the proceeding (Benefit Review Conference and/or Contested Case Hearing);
- Attend the proceeding with you and communicate on your behalf; and
- Assist you with an appeal or a response to an insurance carrier's appeal, if necessary.

WC 99 97 80B (09/22)



Figure 28 TAC §276.5(c) – September 2022



Aviso Para Los Empleados Sobre La Asistencia Disponible En El Sistema De Compensación Para Trabajadores Por Parte De La Oficina De Asesoría Pública Para El Empleado Lesionado

¿Se ha lesionado en el trabajo? Como empleado lesionado en Texas, usted tiene derecho a recibir asistencia gratuita por parte de la **Oficina de Asesoría Pública para el Empleado Lesionado** (Office of Injured Employee Counsel –OIEC, por su nombre y siglas en inglés). OIEC es la agencia estatal que asiste a los empleados lesionados que no cuentan con representación legal con su reclamación en el sistema de compensación para trabajadores.

Usted puede comunicarse con OIEC llamando a su número de teléfono gratuito: **1-866-393-6432**.

Más información sobre OIEC y sobre el Programa de Ombudsman se encuentra disponible en el sitio web de la agencia (www.oiec.texas.gov).

Programa de Ombudsman

¿Qué es un Ombudsman? Un Ombudsman es un empleado de OIEC que le puede asistir si usted tiene una disputa con la aseguradora de su empleador. La asistencia por parte del Ombudsman es gratuita.

Cada Ombudsman ha completado un extenso programa de capacitación, el cual ha sido diseñado específicamente para asistirle a usted con su disputa.

Un Ombudsman puede ayudarle a identificar y desarrollar los asuntos en disputa en su caso e intentar resolverlos. Si los asuntos no pueden ser resueltos, el Ombudsman puede ayudarle a solicitar un procedimiento de resolución de disputas ante el Departamento de Seguros de Texas, División de Compensación para Trabajadores (Texas Department of Insurance, Division of Workers' Compensation, por su nombre en inglés)

Una vez que el procedimiento ha sido programado, el Ombudsman puede:

- Ayudarle a prepararse para el procedimiento (Conferencia para Revisión de Beneficios [Benefit Review Conference, por su nombre en inglés] y/o Audiencia para Disputar Beneficios [Contested Case Hearing, por su nombre en inglés]);
- Asistir al procedimiento con usted y hablar en su nombre; y
- Ayudarlo a usted con una apelación o con una respuesta a la apelación de una aseguradora, si es necesario.

WC 99 97 80B (09/22)



Título 28 del Código Administrativo de
Texas §276.5(c) – Septiembre de 2022