

Tôi nhận ra rằng nhiều người trong số các bạn không có nền tảng sức khỏe tâm thần hoặc nhận được bất kỳ sự rèn luyện nào để làm các việc đánh giá tâm lý nhưng đây là một hoạt động để giúp bạn nhận ra có các kỹ năng phù hợp để cung cấp sự giúp đỡ đánh giá cho khách hàng/học sinh điếc là quan trọng thế nào:

Sarah, bé gái điếc 8 tuổi, đang trong lớp học của bạn và cô ấy là rất khó chịu và đang la hét bạn. Bạn đã hiểu được từ cha mẹ của em rằng em là một đứa bé rất thông minh và yêu thích các hoạt động liên quan đến đọc sách và khiêu vũ. Cha mẹ em lo lắng bởi vì em đã đánh đứa em trai 4 tuổi của em vài tuần nay và không nghe những lời nói của ba mẹ em.

Trong lúc gặp mặt bạn quan sát thấy rằng em dùng ký hiệu lung tung và làm bạn phân tâm. Gương mặt em đầy sự thịnh nộ và giận dữ. Đôi khi em ấy đứng lên và ngồi xuống, nhưng khi em đứng lên, em đã hét lên và bình tĩnh chỉ khi em ngồi, đặc biệt là khi bạn bảo em ấy ngồi trên ghế. Bạn không thông thạo ngôn ngữ ký hiệu nhưng bạn đã được yêu cầu đánh giá em ấy và cho "ý kiến chuyên gia" của bạn về tại sao em ấy là một đứa bé hung dữ. Điều duy nhất bạn hiểu là Sarah báo cáo rằng em cảm thấy cha mẹ em xấu tính và họ trừng phạt em vì lý do ngớ ngẩn. Cuối cùng, khi bạn đã có thể mời được thông dịch viên ngôn ngữ ký hiệu, anh ta thừa nhận sau khi gặp Sarah rằng anh không thể hiểu được em ấy rõ, nhưng "sẽ cố gắng hết mình" để thông dịch theo hết khả năng của anh ta. Sarah trở nên tức giận hơn khi thông dịch viên yêu cầu em ấy lặp lại nhiều lần để cung cấp câu trả lời cho các câu hỏi của bạn. Sau đó Sarah nói với bạn rằng em ấy nghĩ bạn thật đàn độn thông qua người phiên dịch. Cuối cùng, em ấy đưa ra "những cử chỉ tục" mà bạn hiểu được là có ác ý và thô tục.

Bạn nghĩ "những vấn đề" của em là gì? Những điều gì góp phần vào sự tức giận của em? Bạn có thể nghĩ đến các vấn đề mà có ảnh hưởng đến em ấy không? Có bất cứ ý kiến nào bạn có thể giới thiệu để cung cấp sự can thiệp cho em ấy không?